

## Algemene Voorwaarden Internetiq B.V.

Hoeksteen 54A, 2132 MS, Hoofddorp

### Artikel 1 Definities

- 1.1 Internetiq: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, Internetiq B.V., handelend onder de naam Internetiq, statutair gevestigd te Hoofddorp en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 57222436.
- 1.2 Opdrachtgever: ieder natuurlijk of rechtspersoon die met Internetiq een overeenkomst sluit.
- 1.3 Pakket: een Google AdWords, Facebook, Website optimalisatie, Website onderhoud, Online Reputatiemanagement, Huur Taxatie Website of maatwerk pakket dat de Opdrachtgever van Internetiq afneemt.
- 1.4 Website: de website van de Opdrachtgever.
- 1.5 Content: De door Internetiq ontwikkelde websites, gemaakte advertentiecampagnes, geregistreerde domeinnamen, de op de Website geplaatste content (niet afkomstig van opdrachtgever), waaronder mede doch niet uitsluitend wordt verstaan de look & feel, teksten, foto's, filmmateriaal en eventuele andere materialen.

### Artikel 2 Algemene bepalingen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Internetiq gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Internetiq verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Internetiq en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Internetiq en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 2.5 Indien de Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Internetiq alleen bindend indien en voor zover deze door Internetiq uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.6 Indien Internetiq op eigen initiatief ten gunste van Opdrachtgever afwijkt van de algemene voorwaarden kunnen daar door Opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.
- 2.7 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om enige rechten of verplichtingen welke voortvloeien uit deze overeenkomst over te dragen op derden, tenzij Internetiq hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

### Artikel 3 Onderzoek

- 3.1 Voordat Internetiq overgaat tot het uitvoeren van de door haar te verrichten diensten zal Internetiq onderzoek verrichten naar de huidige resultaten van online marketing inspanningen, resultaten in zoekmachines en/of de werking van de Website.
- 3.2 Op het eerste verzoek van Internetiq dient de Opdrachtgever alle door Internetiq benodigde inloggegevens aan te leveren. Gegevens die Internetiq nodig heeft om naar behoren haar werkzaamheden uit te kunnen voeren verschillend per dienst. Denk hierbij aan bijvoorbeeld Hosting, FTP gegevens, koppeling aan Google/Bing Diensten, CMS toegang, etc.

### Artikel 4 De overeenkomst & verplichtingen voor de Opdrachtgever

- 4.1 De Opdrachtgever dient direct alle gegevens te verschaffen waar Internetiq om verzoekt, ook tijdens de duur van de overeenkomst.
- 4.2 Door een overeenkomst te sluiten met Internetiq geeft de Opdrachtgever Internetiq toestemming om technische en inhoudelijke wijzigingen te verrichten op de Website.
- 4.3 De Opdrachtgever dient alle medewerkingen te verlenen aan Internetiq die Internetiq redelijkerwijs van de Opdrachtgever kan vragen voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.

### Artikel 5 Prijs & betaling

- 5.1 Alle door Internetiq gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW.
- 5.2 Internetiq is gerechtigd om tijdens de duur van een contract de prijzen te verhogen. De Opdrachtgever komt dan alleen het recht van ontbinding toe indien de prijsverhogingen meer dan vijf procent bedragen.
- 5.3 Internetiq zal een Pakket voorafgaand factureren aan de Opdrachtgever alvorens haar diensten te leveren.
- 5.4 Door ondertekening van deze overeenkomst machtigt de Opdrachtgever Internetiq om maandelijks, middels automatische incasso, de kosten van de afgenomen diensten af te schrijven.
- 5.5 Indien door toedoen van de Opdrachtgever Internetiq niet tijdig over de haar toekomende bedragen kan beschikken is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is zij vanaf dat moment de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast zal Internetiq alle binnen- en buitenrechtelijke incassokosten op de Opdrachtgever verhalen.
- 5.6 Indien de Opdrachtgever drie maanden opeenvolgend niet voldoet aan zijn betalingsverplichting, wordt het contract tot aan einde looptijd, volledig opeisbaar gesteld, met de daarbij behorende administratiekosten.

### Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 De overeenkomst is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Derhalve kan Internetiq nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
- 6.2 Mocht Internetiq toch aansprakelijk worden gesteld is deze aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat onder de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd.
- 6.3 Mocht in uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 6.2 geen uitkering plaatsvinden, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag dat Internetiq over de laatste zes maanden aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd.

#### **Artikel 7 Duur van de overeenkomst & beëindiging**

- 7.1 Een Pakket wordt afgenomen voor een periode van één jaar, tenzij anders bepaald in de speciale condities.
- 7.2 De overeenkomst voor online adverteren kan kosteloos en vrijblijvend in de eerste maand worden stopgezet. In dat geval komt de samenwerking te vervallen vanaf maand twee.
- 7.3 De overeenkomst voor zoekmachine optimalisatie (SEO) kan kosteloos en vrijblijvend in de eerste drie maanden worden stopgezet. In dat geval komt de samenwerking te vervallen vanaf maand vier.
- 7.4 Pakket dient schriftelijk te worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 7.5 Indien de Opdrachtgever niet opzegt, of niet volgens de vereisten als bepaald in artikel 7.1, 7.2, 7.3 en 7.4, wordt een Pakket na de looptijd automatisch verlengd met een periode van drie maanden.
- 7.6 Internetiq is gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien:
- ten aanzien van de Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling wordt uitgesproken;
  - er beslag wordt gelegd op goederen van de Opdrachtgever;
  - de Opdrachtgever op enige wijze handelt in strijd met deze algemene voorwaarden;
  - Opdrachtgever onrechtmatig handelt of handelt in strijd met enige wet of regelgeving;
  - Opdrachtgever inbreuk maakt op rechten van intellectuele eigendom van Internetiq of derden.
- 7.6 Indien Internetiq de overeenkomst ontbindt vanwege een reden als genoemd in artikel 7.5 is Internetiq op geen enkele wijze aansprakelijk jegens de Opdrachtgever.
- 7.7 Na ontbinding van een overeenkomst dient de Opdrachtgever alle stukken die hem gedurende de overeenkomst zijn overhandigd direct aan Internetiq terug te sturen of te vernietigen.
- 7.8 Bij het beëindigen van de overeenkomst zullen geleverde producten en/of diensten offline worden gehaald. Dit heeft betrekking op, maar beperkt zich niet tot, door Internetiq opgezette ORM-profielen, lease-websites, advertentie-accounts.

#### **Artikel 8 Eigendom & beheer**

- 8.1 Door Internetiq aangemaakte content, lease-websites en advertentieaccounts blijven in het beheer van Internetiq, ook na beëindiging van de samenwerking.
- 8.2 Opdrachtgever krijgt geen toegang tot de door Internetiq aangemaakte advertentieaccounts. Opdrachtgever ontvangt standaard maandelijkse rapportages waarin de laatste cijfers worden gepresenteerd.
- 8.3 Door Internetiq aangemaakte ORM-profielen, lease-websites en social media profielen ten behoeve van Online Reputatiemanagement blijven in het beheer van Internetiq, ook na beëindiging van de samenwerking.
- 8.4 Internetiq is te allen tijde gerechtigd de Content aan te passen of te verwijderen zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade die daaruit kan voortvloeien.
- 8.5 Opdrachtgever erkent dat alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Content uitsluitend toekomen aan Internetiq en of haar licentiegevers. Niets uit de Overeenkomst strekt tot de overdracht van enige intellectuele eigendomsrechten.
- 8.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd om zelfstandig aanpassingen of wijzigingen aan te brengen aan content, reservekopieën van de Software te maken, de Software te decompileren, de code te verveelvoudigen of anderszins de Software aan reverse engineering te onderwerpen.
- 8.7 Wanneer opdrachtgever buiten eerdergenoemde punten alsnog beheerdersrechten heeft tot de Content, advertentieaccounts of websites is Internetiq niet aansprakelijk voor eventuele schade die hier uit voort kan vloeien.
- 8.8 Het is Internetiq toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van Content, voor zover dit de afgesproken werking niet nadelig beïnvloedt. Het is opdrachtgever niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken.
- 8.9 Via door Internetiq geleverde websites en content kan Opdrachtgever persoonsgegevens (bijvoorbeeld van zijn klanten of bezoekers) (laten) invoeren en dus verwerken. Opdrachtgever is verantwoordelijke voor deze persoonsgegevens, in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens ( ' Wbp' ). opdrachtgever garandeert dat zijn gebruik in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wbp, Telecommunicatiewet en AVG/GDPR) en vrijwaart Internetiq voor alle kosten en schade dienaangaande.

#### **Artikel 9 Geheimhouding**

- 9.1 Zowel de Opdrachtgever als Internetiq zijn gehouden tot volledige geheimhouding van alle informatie die afkomstig is van de andere partij.
- 9.2 De geheimhoudingsplicht als neergelegd in artikel 9.1 is eveneens van toepassing op werknemers, nieuwe vennoten/ bestuurders/ aandeelhouders van zowel de Opdrachtgever als Internetiq.

#### **Artikel 10 Toepasselijk recht en geschil**

- 10.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Internetiq partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2 De Opdrachtgever en Internetiq zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 10.3 Tenzij regels van dwingend recht hier zich tegen verzetten is in eerste aanleg de kantonrecht te Amsterdam bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen de Opdrachtgever en Internetiq.